**Nome: Lucas Ribeiro de Lacerda**

**RA: 01212151**

**Atividade No. 01 – Tecnologia da Informação no cotidiano**

**▪ Escolher um tipo de negócio (Faculdade, Posto de Gasolina, Farmácia, Pet Shop, Restaurante ou Padaria).**

Restaurante/Fast Food

**▪ Qual a relação desse negócio com a Tecnologia da Informação?**

Seria feita uma análise e estudos de perfis de clientes diários, através de um sistema desenvolvido e banco de dados, para compreender as vontades de cada usuário.

**▪ O que você faria neste negócio que tem relação com Tecnologia e por que?**

Desenvolver um sistema para contabilizar e aprender os perfis dos clientes que consomem os produtos do estabelecimento, podendo assim elaborar estratégias de marketing aumentando o faturamento e produtos consumidos.

Dessa forma, o responsável pelo estabelecimento poderá ter ferramentas adicionais para conseguir melhores preços em seus produtos, e com seus fornecedores.

**▪ Como você descreveria os passos e rotinas para atingir os objetivos?**

Primeiro seria necessário desenvolver um sistema para que ele possa recolher dados dos clientes diários, e entregando as análises desses mesmos dados mensalmente. Após essa construção do sistema, seria possível entender os perfis comportamentais dos clientes, e esse sistema não indicaria os produtos mais consumidos, como quando e onde ele é mais consumido, e logo em seguida criar estratégias de marketing para conseguir maior faturamento.

Um banco de dados em nuvem seria o mais indicado para armazenar todos esses dados por consumir menos custos em equipamentos.

O desenvolvimento de um sistema seria o mais recomendado, pois os do mercado acabam desvirtuando as vezes do foco.

Analistas, desenvolvedores e publicitários serão essenciais para conseguir construir um sistema suscinto e adequado para o objetivo.

**▪ Quais tipos de tecnologia estariam incluídas no projeto para atingir os objetivos com performance?**

Uma equipe de desenvolvedores entre 6 pessoas já seria o suficiente para suprir a demanda do novo sistema.

Uma equipe de analistas entre 4 pessoas seria o suficiente para suprir a demanda das análises dos dados

Uma dupla de publicitários seria o adequado para conseguir suprir o marketing desse mesmo projeto.

Computadores com médio desempenho seriam os mais adequados para suprir a demanda do serviço.

**▪ Como você manteria tudo funcionando com segurança e disponibilidade?**

Durante o desenvolvimento desse sistema, o gerenciamento do mesmo seria de nossa garantia, e após concluído, a mesma equipe ficará disponível em seguida para oferecer todo o suporte a manutenção mensalmente no começo, para sanar bugs e erros que surgirem, e depois que for estabilizando, trimestralmente.